PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
ꦢꦶꦤꦱ꧀ ꦥꦼꦫꦶꦤ꧀ꦢꦸꦱ꧀ꦠꦿꦶꦪꦤ꧀ ꦢꦤ꧀ ꦥꦼꦫꦢꦒꦔꦤ꧀
Jalan Kusumanegara Nomor 9 Yogyakarta, Telepon (0274) 512063, Faximile 581335
Website: disperindag.jogjaprov.go.id Kodepos 55166

MAKLUMAT
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Informasi Publik merupakan kebutuhan dan hak setiap orang, maka selaku PPID Pembantu pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan DIY, kami berupaya memberikan layanan terbaik kepada masyarakat dan berkomitmen untuk:

1. **Menyediakan Informasi Publik yang akurat, benar dan tidak menyesatkan;**
2. **Memberikan Informasi Publik sesuai Undang-Undang Nomor 14 tahun 2018 tentang Keterbukaan Informasi Publik;**
3. **Dalam memberikan layanan informasi, memanfaatkan Teknologi Informasi yang mudah diakses masyarakat;**
4. **Tidak melakukan pungutan yang tidak sah dalam memberikan layanan Informasi Publik.**

A. Dasar Hukum

- Undang – Undang No 14 Tahu 2009 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Peraturan Komisi Informasi Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik

B. Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan

C. Jangka Waktu Penyelesaian

Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permintaan, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) akan menyampaikan pemberitahuan yang berisikan informasi yang diminta berada dibawah penguasaannya atau tidak. Dan PPID dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja.

D. Biaya/Tarif

Gratis (tidak dipungut biaya), apabila ada penggandaan dibebankan kepada pemohon informasi

E. Jaminan Pelayanan

Layanan Informasi Publik Disperindag DIY memberikan jaminan pelayanan sesuai dengan maklumat pelayanan dan kebijakan layanan yang ada.

F. Evaluasi Kinerja Pelaksana

Evaluasi kinerja pellaksanaan layanan Disperindag DIY dapat diakses melalui https://disperindag.jogjaprov.go.id/foto_infopublik/20230613168666503 8LAPORAN_PPID%202022%20-%20DISPERINDAG%20DIY.pdf

Yogyakarta, Januari 2023
PPID Pembantu Disperindag DIY

IDA SURYANTI LESTARI S.H., M.H
NIP. 196805251991022001